

Daniel Goleman en su libro “La Inteligencia Emocional” afirma que para desenvolverse en la Sociedad se necesita tanto de la Inteligencia Racional como la Emocional y que “los educadores preocupados desde hace tiempo por los bajos rendimientos de los escolares en matemáticas y lectura están comenzando a advertir la existencia de una deficiencia diferente y más alarmante: el analfabetismo emocional”<sup>1</sup>.

Goleman afirma que la primera oportunidad para dar forma a los ingredientes de la Inteligencia Emocional son los primeros años de vida, aunque estas capacidades continúan formándose en la Escuela. Las capacidades emocionales que los niños adquieren en años posteriores se construyen sobre esos primeros años y son la base esencial de todo aprendizaje. El éxito escolar no se pronostica por la precoz habilidad de leer sino por parámetros sociales y emocionales, ser seguro de sí mismo y mostrarse interesado, saber que tipo de conducta se espera de él y como dominar el impulso de portarse mal, seguir instrucciones, recurrir al maestro en busca de ayuda y expresar las propias necesidades al relacionarse con otros chicos. En los tres o cuatro primeros años de vida, el aprendizaje emocional es el más importante de todos, ya que el estrés puede dañar los centros de aprendizaje del cerebro y el niño tendrá pocas oportunidades de concentrar su atención, será inseguro, triste y depresivo. El costo será un bajo desempeño escolar, infiriendo su depresión en su atención y memoria y en retener lo que se les enseña en clase.

Goleman agrega que: El camino hacia la violencia y la criminalidad comienza con alumnos agresivos y difíciles de manejar en los dos primeros años de escolaridad, su incapacidad de dominarse contribuye que sean malos estudiantes y son considerados por los demás y por sí mismos como “estúpidos”; juicio que se confirma cuando son derivados a Educación Especial. A pesar de ser hiperactivos o tener Trastornos de Aprendizaje no pueden ser considerados retrasados, sin embargo su lucha contra las reglas de los maestros les impiden tener tiempo para aprender y el fracaso que ya se observa al tercer año, demuestra que su impulsividad es un pronosticador tres veces más poderoso que su CI, al convertirse en delincuente.

El ABC de la Inteligencia emocional es la Ciencia del Yo. Las destrezas emocionales incluyen el autoconocimiento, la identificación, expresión y manejo de los sentimientos, el control de los impulsos y las gratificaciones demoradas, el manejo del estrés y la ansiedad. Una habilidad clave para el control de los impulsos es conocer la diferencia entre sentimientos y acciones, y el aprendizaje de cómo tomar mejores decisiones emocionales mediante el control del impulso al actuar, identificando luego acciones alternativas y sus consecuencias posteriores. Muchas de las actitudes son interpersonales: la interpretación de las tendencias sociales y emocionales, prestar atención, resistir las influencias negativas, ponerse en el lugar de los otros y tener el comportamiento adecuado en cada ocasión.

Si un niño tiene un trauma: *“Una forma de lograr que la imagen quede congelada en la amígdala es mediante el arte, medio de comunicación inconsciente. El cerebro emocional está sumamente sintonizado con significados simbólicos y con lo que Freud llama “ proceso primario”: los mensajes de la metáfora, el relato, el mito y las artes. El arte puede abrir el camino para que los niños hablen de un momento de horror, del que, de otro modo, no se atreverían a hablar.”*<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Goleman. La Inteligencia Emocional. Vergara Editores. Argentina.

<sup>2</sup> Goleman Id.

A su vez Lawrence Shapiro en “La Inteligencia Emocional de los Niños” habla de la importancia que les han dado los psicólogos a las Historias para el desarrollo emocional de los niños, constituyendo una forma de enseñarles a tener un pensamiento realista y la forma que la gente resuelve sus problemas. Las poesías, rimas, parábolas y fábulas moldean sus valores y los relatos históricos, familiares y culturales, forman las actitudes de las personas y los que los rodean. La repetición de las historias, combinadas con la imaginación de los niños es la mejor forma de influir en el pensamiento de los niños. Agrega que el humor es una capacidad social importante para llevarse bien con los demás y enfrentar una amplia variedad de problemas.<sup>3</sup>

Goleman refiriéndose a los programas de Alfabetización Emocional y las semanas que requiere en su preparación, comenta que dado que cada vez más niños no reciben de sus familias el apoyo que deben, las escuelas son las únicas que pueden suplir las deficiencias en la aptitud social y emocional. No se trata que la Escuela suplante a todas las Instituciones Sociales, pero dado que todos los niños deben concurrir a ella, es el ámbito donde se les puede brindar lecciones de vida que no podrán recibir en ninguna otra parte. La Alfabetización Emocional implica un aumento de la responsabilidad de la Escuela e implica que los profesores vayan más allá de su misión tradicional, importa cómo son enseñadas las lecciones y la calidad del maestro para que la forma como lleva su clase sea un modelo. Cada vez que el maestro responde a un alumno, 20 o 30 más, aprenden una lección. No todo los maestros se sienten cómodos hablando acerca de sus sentimientos ni tampoco desean hacerlo, pero si bien hay muchos que se sienten, al principio reacios a algo tan distinto a sus rutinas, una vez que intentan ponerlo en práctica se sienten satisfechos.

Según Oscar Javier Salinas, en su exposición “Inteligencia Emocional: Rasgo Característico de un líder triunfador” *“Hoy no solo es importante saber más y mejor las cosas. Si se quiere ser un líder exitoso, se debe tener una excelente Inteligencia Emocional”*

Define: La Inteligencia emocional como la capacidad para captar las emociones de un grupo y conducirlas hacia un resultado positivo.

Aclara que este talento se puede aprender y cultivar en las Organizaciones y es tarea de cualquier persona, determinar si posee dichas aptitudes.

Luego agrega al hablar de los componentes de la Inteligencia emocional:

**Autoconciencia:** Nos cuesta ser honesto con nosotros mismos, en los aspectos que debemos mejorar; debemos reconocer y entender nuestros estados de ánimo, nuestras emociones, reconocer nuestros errores y ser realistas con las metas que podemos cumplir.

**Autorregulación:** Controlar nuestros impulsos y emociones antes de realizar algo o de actuar y determinar porque en cierta situación se fracasó y como se podría solucionar. Si el líder actúa así, le dará confianza a los que lo rodean. Si el líder maneja esta habilidad,

---

<sup>3</sup> Shapiro Lawrence. La Inteligencia Emocional de los Niños. Javier Vergara Editor. Buenos Aires. 1997.

la reflexión y el pensamiento siempre estarán en primer lugar y no tendrá miedo al cambio.

**Motivación:** Los líderes que trabajan por sentir satisfacción por una meta realizada y no por las recompensas, les gusta aprender siempre, son creativos y muestran una energía y unos deseos impresionantes por culminar de la mejor manera una actividad y llevar un registro del desempeño realizado, realizarse como personas y crecer en el ambiente al cual están acostumbrados.

**Empatía:** Es considerar los sentimientos ajenos, saber como decir las cosas, como actuar y entender el punto de vista de cada uno de los miembros del equipo. La empatía es muy importante en los negocios internacionales y en el marco de la globalización satisfaciendo de la mejor forma a los clientes.

**Habilidades Sociales:** Junto con la empatía es la capacidad de las personas para manejar las relaciones con los demás y conducirlos en determinada dirección, todos los componentes anteriores combinados aumenta las Habilidades Sociales.

Oscar Salinas concluye diciendo que obtener y manejar una buena Inteligencia Emocional no es fácil, pero si existe la intención firme de adaptarla traerá grandes beneficios tanto personales como organizacionales y la tarea es buscar en cada uno de nosotros ese líder que está escondido y esas habilidades que debemos explotar al máximo.

Cabe también destacar la teoría de "La Inteligencia Emocional". Peter Salovey la define como "Mecanismo de respuesta que abarca muchos aspectos: fisiológico, cognitivo, motivacional y experimental, se produce como reacción a un hecho externo o interno". Según Daniel Goleman son habilidades que pueden enseñarse a los niños, para que tengan mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual que les dio la genética. Estas son: el auto-dominio, el celo, la persistencia, la capacidad de auto-motivarse, la empatía. Es la relación que existe entre sentimientos, carácter e instintos morales. La mente que siente, las emociones y las intuiciones, son las que guían la respuesta adecuada.