

La Evaluación de Programas Educativos en Utemvirtual

María Loreto Jorquera Ahumada

mjorquer@utemvirtual.cl

Magíster en Educación con Mención en Evaluación Educacional

Magíster en Aprendizajes Abiertos y a Distancia

Postitulada en Informática Educativa

Postitulada en Pisopedagogía y Lenguaje

Licenciada en Educación

Profesora de Educación Diferencial Especialista en Trastornos de la Visión

Actualmente Coordinadora Académica Utemvirtual

Universidad Tecnológica Metropolitana - Chile

Abstract

La evaluación de programas de estudios debe fundamentarse en un modelo evaluativo que la sustente, de este modo se puede formalizar el proceso y establecer metas y objetivos acordes con el modelo y necesidades que motivan la evaluación. Para el diseño del proceso de evaluación de programas educativos de Utemvirtual se revisaron y analizaron diferentes modelos hasta encontrar aquel que se ajusta de mejor manera a las necesidades de la institución y ese se refiere al modelo complejo, en él se fundamenta y basa el proceso implementado por Utemvirtual.

Introducción

El diseño y la dictación de programas educativos en Utemvirtual conllevan a la necesidad de evaluar de manera constante la calidad de los mismos, así como también su pertinencia. Esta actividad resulta imprescindible, ya que de esta forma es posible asegurar que los destinatarios finales reciban ofertas de programas que se condigan con las necesidades actuales del mercado y que tiendan a satisfacer los requerimientos laborales y profesionales de quienes los cursan. Para realizar esta evaluación, Utemvirtual ha diseñado un proceso para llevar a cabo esta actividad de manera sistemática, con la finalidad de tomar decisiones que posibiliten la mejora de los programas de estudio que se imparten, para ello se han analizado diferentes modelos evaluativos a fin de emplear aquel más pertinente según los objetivos de dichas evaluaciones.

Palabras claves: Evaluación, modelos evaluativos.

1. La evaluación de programas educativos

La evaluación, supone comparar objetivos y resultados, así como también, un estudio combinado de valores en términos de enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto, ya que emplea procedimientos objetivos para obtener una información segura e imparcial. Su meta esencial es determinar el valor de algo que está siendo enjuiciado, en cuanto calidad.

La evaluación de un programa educativo, pretende averiguar si éste consigue dar respuesta a las necesidades para las cuales fue diseñado e implementado, para posteriormente, una vez obtenidos y analizados los resultados, tomar decisiones para la realización de mejoras al mismo, ya que el proceso evaluativo habrá permitido identificar debilidades y fortalezas del programa de estudio.

En consecuencia la evaluación es una herramienta que permite la mejora continua de un programa de estudio, permitiendo la toma de decisiones.

A la hora de evaluar un programa educativo, se deben tener presentes varios criterios, dentro de ellos algunos, como los que se mencionan a continuación:

- Las expectativas de los clientes
- El mérito o excelencia de un servicio
- El grado de necesidad del servicio
- La viabilidad
- La equidad

Según García Aretio¹, un modelo integrador de evaluación debe contemplar la:

- Funcionalidad
- Eficacia o Efectividad
- Eficiencia
- Disponibilidad
- Información
- Innovación

Estos aspectos nos permiten realizar un informe dando cuenta de la calidad del programa que está siendo evaluado.

2. Modelo general para el desarrollo de evaluaciones de programas

Una aproximación de modelo general para el desarrollo de evaluaciones de programas, es el que presenta Jesús M^a Jornet y Jesús Modesto Suárez². Para estos autores, la evaluación debe contemplar información concerniente a:

- Infraestructuras. Características y adecuación de los puestos de teleformación (visores del alumno, profesor y coordinador técnico), comunicaciones, etc.
- Materiales de formación. Características y adecuación de los mismos (materiales del alumno, profesor, coordinador, etc.)
- Organización. Adecuación de la funcionalidad del programa.
- Contenidos y niveles del programa. Adecuación pedagógica del diseño y desarrollo del programa en el planteamiento de contenidos y para el logro de los niveles previstos.
- Profesorado. Adecuación de la actuación del formador.
- Personal de apoyo. Adecuación de la actuación de los técnicos de apoyo al desarrollo del programa.
- Satisfacción del alumno en cuanto al desarrollo del programa y el logro de objetivos.
- Adaptación de la formación en el puesto de trabajo.

2.1 Principales modelos evaluativos

Según lo planteado por el Dr. Ramón Pérez Juste³, existen varias propuestas de modelos evaluativos de programas, los cuales pretenden fines diferentes en cuanto a orientaciones y nivel

¹ García Aretio, L. (2001) "La educación a distancia de la teoría a la práctica" Barcelona: Ariel, pp. 303-304.

² JORNET, Jesús M^a y SUÁREZ, Jesús Modesto. "Diseño y evaluación de programas de teleformación" [en línea] En: Actas del Congreso Online Educa Madrid 2000. Madrid: Centro Virtual Cervantes, 2000.

³ PÉREZ JUSTE, R. (2000) Modelos Evaluativos. En: GARCIA ARETIO, L. "La investigación en EaaD. La Evaluación Institucional y de Programas", Madrid: UNED.

de profundidad. Es así, como se pueden diferenciar entre modelos orientados a la eficacia, modelos orientados a los procesos y modelos complejos.

2.1.1 Modelos orientados a la eficacia

Entre esta línea destaca el modelo propuesto por Ralph Tyler, el cual se orienta a comprobar el grado de eficacia de los programas educativos.

El modelo de Tyler propone los siguientes pasos a seguir:

- La identificación o fijación de las metas y objetivos del programa o institución.
- Su definición en términos operativos, esto es, de comportamientos observables.
- La identificación de situaciones en que pueda ponerse de manifiesto el logro o no de tales objetivos.
- La elaboración o selección de los instrumentos adecuados para comprobar el logro o no de tales objetivos.
- La comparación entre los resultados apreciados a través de tales instrumentos y los objetivos inicialmente prefijados.

En esta misma línea, se encuentran las propuestas experimentales, las cuales abordan la comparación entre; programas o centros, diseño de dos o más grupos o para apreciar las ganancias o mejoras del programa o del centro, mediante diseños de carácter longitudinal. Estos modelos tienen como finalidad evaluar la eficacia de los programas.

2.1.2 Modelos orientados a los procesos

En esta línea se encuentran Bigman y Suchman, y sus planteamientos buscan conocer las razones del éxito y del fracaso de un programa, así como también los principios que subyacen en los programas que han alcanzado sus metas y hasta la identificación de los medios que permiten el logro de los objetivos.

2.1.3 Modelos complejos

Las causas por las cuales programas de buena calidad en términos técnicos no logran buenos resultados se deben a múltiples factores que deben ser analizados, tales como los recursos disponibles, demandas o exigencias de los destinatarios, desempeño del personal que trabaja en el programa, etc. Por esta razón, surgieron propuestas tendientes a dar respuesta a esta situación altamente compleja.

En esta línea, se encuentra la propuesta evaluativa de Stufflebeam, denominada CIPP, es decir, Contexto, Input, Proceso, Producto y también la del Dr. Ramón Pérez Juste, la cual contempla 3 momentos evaluativos dentro del contexto de la evaluación de un programa.

2.1.4 Modelos centrados en el establecimiento de relaciones

Estos modelos permiten establecer hipótesis sobre la relación que pueda existir entre los diferentes elementos sometidos a evaluación.

Dentro de esta línea se encuentran el Modelo integral de eficacia de un centro educativo, Modelo causal de logro institucional y el Modelo estructural para la evaluación de centros asociados de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia, España)

3. Proceso de evaluación de programa educativos en Utemvirtual

El proceso de evaluación de programas educativos implementado en Utemvirtual, tiene como base los modelos complejos de evaluación, ya que no se centra en un único factor de éxito, sino por el contrario analiza diferentes factores que pueden intervenir en el desarrollo de un programa de estudio.

La evaluación de los programas educativos, se concibe en tres instancias, al inicio del programa, durante su curso y una vez finalizado el mismo. Para realizar estas evaluaciones se recopila información desde los diferentes actores partícipes en el proceso, es decir, tanto de los docentes, como de los estudiantes y de los profesionales que diseñan e implementan el mismo, lo cual permite observar el objeto de estudio de las diferentes miradas involucradas en él. La finalidad de esta evaluación, es introducir mejoras a los programas de estudio, permitiendo que éstos permanezcan vigentes y cumpliendo cabalmente los objetivos para los cuales fueron diseñados, esto asegura que Utemvirtual, imparte programas de calidad y que cuentan con el respaldo de sus egresados, así como también de su cuerpo docente y directivo.

El proceso evaluativo de cada programa de estudio, contempla el análisis del programa en su totalidad, de los diferentes módulos que lo componen en particular, así como también de los materiales de estudio que se emplean, esto permite obtener información para tomar decisiones e implementar cambios y reestructuraciones tendientes a actualizar y mejorar los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

GARCÍA ARETIO, L. (2001): "*La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*". Barcelona: Ariel.

HERRERA, R. (1988): "*La Evaluación en la Institución Escolar, Planificación e Informe*". Santiago: Universitaria.

HERRERA, R. (1998): "*Evaluación del Centro Educativo*". Santiago: CPEIP.

PÉREZ JUSTE, R. (1995): *Evaluación de programas educativos*. En: MEDINA RIVILLA, A., VILLAR ANGULO, L. "*Evaluación de Programas Educativos, Centros y Profesores*". Madrid: Universitas.

PÉREZ JUSTE, R. (2000) *Modelos Evaluativos*. En: GARCIA ARETIO, L. "*La investigación en EaaD. La Evaluación Institucional y de Programas*". Madrid: UNED.

Consulta en línea

JORNET, Jesús María y SUÁREZ, Jesús Modesto. "Diseño y evaluación de programas de teleformación" [en línea] En: Actas del Congreso Online Educa Madrid 2000. Madrid: Centro Virtual Cervantes, 2000. Disponible en:

<http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/formacion_continua/jornet_suarez.htm> [Consulta: 27 julio 2006]

RAMOS Santana, Genoveva. Elementos para el diseño de planes de evaluación de programas de teleformación en la empresa [en línea]. Valencia: Universitat de Valencia, Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, 2004. Disponible en:

<http://www.tdx.cesca.es/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0613105-133741/genoveva.pdf> [Consulta: 27 julio 2006].