

Learning Review entrevista a Jorge Valenzuela

La prestigiosa publicación Learning Review, especializada en la convergencia de la Gestión del Conocimiento, el Capital Intelectual y la Tecnología, entrevistó al Sr. Jorge Valenzuela Gárate, Director de Utemvirtual de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

A continuación reproducimos la entrevista realizada:

LR: Learning Review

JVG: Jorge Valenzuela Gárate

LR: ¿Cuál es su percepción de la Educación a Distancia (EaD), tanto de pregrado como de postgrado en Chile y el Cono Sur?

JVG: El perfil de un estudiante de pregrado no se ajusta al esperado para esta modalidad, primero, porque requiere mucha autonomía y responsabilidad en sus estudios y la ausencia de una relación de subordinación y valor entre discente y docente sitúan en una posición de mayor incertidumbre el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje planteados por la institución que dicta el programa. Y en segundo lugar, esta modalidad requiere de equipos computacionales de usuario con conectividad a la red y la realidad en Chile y América Latina está lejos de un alcance masivo en este sentido. Sin embargo, las pocas experiencias que conozco de pregrado, siempre son orientadas a personas adultas que tienen una motivación especial por estudiar, como por ejemplo, aumento de sus remuneraciones, ascender laboralmente, o simplemente por profesionalizar una función que viene desarrollando desde hace años. Aún así, cuesta mucho que los alumnos -aun adultos- se desescolaricen y asuman el proceso en forma autónoma y sin depender tanto de una figura docente, como en las aulas tradicionales.

Otra barrera de entrada que observo es la continua desconfianza por las evaluaciones a distancia, donde la pregunta que se repite siempre es ¿cómo me aseguro que un estudiante no copie? y yo siempre respondo ¿por qué tengo que partir desconfiando de un estudiante si aún no he realizado ningún acercamiento con él. Pienso que esta situación irá cambiando con el tiempo y también con aplicación de evaluaciones innovadoras que permitan medir lo que realmente el estudiante aprendió.

En cuanto al postgrado, la situación es más auspiciosa, pues en Chile -que es un país reticente a esta modalidad, aunque menos que antes- la situación es alentadora, ya que al menos nuestros postgrados tienen alta demanda y la matrícula ha tenido un incremento sostenido los últimos 3 años. Esto se justifica por la necesidad y presión laboral que tienen hoy día los profesionales y porque el e-learning ofrece mucha flexibilidad para que las personas controlen su tiempo y lo coordinen con sus actividades laborales, sociales, familiares y académicas, sin perder calidad de vida.

En general en Chile se han dado importantes pasos en este sentido y poco a poco el e-learning penetra otros sectores, en estos términos, Utem Virtual se ha adjudicado importantes trabajos de capacitaciones con gran alcance, por ejemplo una reciente realizada a todos los Infocentros en Chile, un proyecto que hicimos de la mano con la Coordinación Nacional de Infocentros, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subtel, con la Sra. Elinett Wolff y la Sra. Erika Silva como contraparte del Estado, un cometido muy extenso que partió con una investigación y relevamiento de competencias de los encargados de los infocentros hasta el diseño y metodología para la capacitación e-learning especialmente diseñada para el grupo objetivo, un trabajo que ha dado importantes satisfacciones a

Utemvirtual, no solo por lo hecho concretamente en nuestro campo de acción, sino por el alto impacto social que esto significa para nosotros como universidad pública. Tenemos en carpeta seguir participando en estas convocatorias públicas que permiten ganar en buena lid a nuestros competidores. En América Latina la realidad no es muy distinta, la diferencia es poco significativa y solo se diferencian por el volumen de estudiantes de aquellos países masivos como Brasil, Colombia, México y Argentina donde el número de estudiantes a distancia es mayor que en nuestro país, lo que no quiere decir que no existan los mismos obstáculos.

LR: En UtemVirtual, ¿todas las carreras de pregrado y posgrado son completamente a distancia o hay alguna instancia optativa presencial para quien lo desea así?

JVG: Tenemos las dos modalidades: una que es semipresencial y la otra que es completamente a distancia. Un ejemplo es la carrera de Técnico en Gestión Pública para Municipalidades, que es una carrera para un público específico (los administrativos que trabajan en los municipios). Dado que Chile es un país largo y angosto que tiene 362 municipios, la gente no tiene donde capacitarse, sobre todo los que están muy apartados de los centros de estudios. Entonces esta carrera les ha permitido profesionalizar su función. ¿Qué hicimos nosotros? Para validarla, los temas de evaluación están contextualizados en su municipalidad, donde el contexto del estudiante adquiere un rol protagónico en el proceso de aprendizaje del mismo. Y esto funciona bastante bien, porque toda la metodología que hemos aplicado es sobre la base de proyectos. Ha sido un caso exitoso; ya iniciaremos la segunda versión, con unos 30 alumnos matriculados.

La otra que es una carrera de 4 años es Ciencias Políticas, que es semipresencial. Se dicta a distancia y las evaluaciones son en forma presencial. En cambio los posgrados son 100% a distancia, y cuando los alumnos lo requieren, nos reunimos en forma presencial pero para socializar, no se tratan contenidos en esas instancias.

En los postgrados en que hay alumnos extranjeros, cuando nosotros iniciamos un programa, la primera instancia que existe, es presencial; de hecho estoy viajando la semana próxima a Córdoba, Argentina; luego voy a Bogotá... Allí los alumnos nos conocen, entregamos material: libros, bolsos, contenidos, entonces existe una pertenencia que nosotros hemos considerado importante. Quisimos respetar esto de ir 2 veces al año para juntarnos con los estudiantes, solamente para socializar, ni siquiera se hacen clases.

LR: Con la primera parte de la pregunta anterior me contestaba sobre esta pregunta respecto a la interacción entre Universidad y Empresas/Organizaciones, ¿de qué otras formas integran las carreras con las necesidades de las organizaciones?

JVG: Nosotros trabajamos totalmente a demanda, cuando la empresa nos contacta y plantea un problema de capacitación, nosotros vamos y relevamos las competencias y necesidades de la empresa, y después se hace una propuesta sobre un modelo o metodología que ya manejamos, y se implementa el sistema de capacitación sobre la base de competencias, si es que así se define.

No obstante lo anterior, hay que distinguir la relación “universidad-empresa” entendiendo ésta como el vínculo que establecen las carreras con el sector laboral, de una mera relación entre proveedor de servicios de e-learning y cliente empresas, pues son diametralmente distintas. Nosotros no hacemos programas pertinentes a muchas empresas, solo hacemos propuestas pertinentes a empresas que nos piden capacitación e-learning, que podamos cumplir y con calidad, pues tampoco aceptamos todo lo que piden porque muchas veces el cliente no sabe qué quiere, pues solo tienen una idea de lo que es el e-learning pero nada concreto y en más de las veces, el e-learning no es la solución y cuando es así, simplemente decimos que no, porque nuestro principio de lealtad y convicción por la calidad, nos motivan a aceptar solo aquellos trabajos en los que el e-learning es pertinente y que nosotros podamos garantizar resultados.

LR: Desde UtemVirtual organizan, entre otros eventos, dos muy relevantes dentro de lo que es EaD, el Encuentro BTM que se realiza ahora a fines de junio en Punta del Este, Uruguay, y el Congreso Link en Santiago de Chile, ¿cuál es la importancia de realizar estos eventos?

JVG: La UtemVirtual pertenece a la Universidad Tecnológica Metropolitana, que es una universidad pública sin fines de lucro; por lo tanto una de nuestras misiones es hacer transferencia tecnológica y tenemos como primer principio la transmisión de lo que nosotros hacemos y también el poder validar la EaD y apoyar el crecimiento de esta disciplina en otras partes donde están recién partiendo, para que les sirva como un caso real. Mostramos tanto los proyectos muy exitosos, como otros en que hemos fracasado por haber cometido errores; esos también los contamos. La gente no debe repetir las malas prácticas y esa es la labor nuestra al transferir nuestro know how.

Los eventos son básicamente para mostrar nuestras experiencias y poder compararse con otras universidades que están en lo mismo que Utemvirtual para contribuir al aseguramiento de la calidad de la educación a distancia en Chile y el resto de AL.

Más información en: <http://www.learningreview.com.ar/>